



ПОЛИТИКА ЗА ЗАШТИТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ ЗА ПРОГРАМАТА НА ЛОЈАЛНОСТ

Во оваа Политика за заштита на личните податоци, ве информираме за обработката на вашите лични податоци во врска со вашето вклучување и учество во програмата за лојалност на АЛПИ ФАРМ („АЛПИ ФАРМ КАРТИЧКА ЗА ЛОЈАЛНОСТ“).

1. Одговорност за заштита на податоците

Сопственик и издавач на „АЛПИ ФАРМ КАРТИЧКА ЗА ЛОЈАЛНОСТ“ е Приватната здравствена установа - аптека АЛПИ ФАРМ Скопје, со седиште на ул. „Втора Македонска Бригада“ бр. 9/2, Скопје (во натамошниот текст „АЛПИ ФАРМ“).

АЛПИ ФАРМ е контролор на личните податоци согласно одредбите од Законот за заштита на личните податоци (во натамошниот текст: ЗЗЛП).

2. Лични податоци

2.1 Лични податоци и податоци за статусот

Со цел да ви овозможиме членство во АЛПИ ФАРМ програмата за лојалност, ние ги обработуваме Вашите лични податоци кои ги собираме преку формуларот за пријавување. Овие податоци се однесуваат на:

- вашето име и презиме,
- адреса на живеење,
- број на картичка,
- е-маил адреса и
- телефонски број.

Со цел да управуваме со статусот на Вашата картичка за лојалност, ние ги собираме и чуваме следните лични податоци:

- Бонус за искористување: Моментални поени на членот,
- Промет за бонус: Колку промет е потребно да се направи за да се започне со користење на поени,
- Вкупен промет: Вкупно направен промет со картичката,
- Искористен бонус: Досега искористени поени.

2.2 АЛПИ ФАРМ број на картичка

Доколку сакате да користите одредени поволности, промоции и бонуси, АЛПИ ФАРМ на ваше барање ќе ви отвори профил и ќе изработи картичка за лојалност. Член на АЛПИ ФАРМ програмата за лојалност може да биде физичко лице кое има навршени 18 години. Со издавањето на картичката за лојалност Вие станувате член на АЛПИ ФАРМ програмата за лојалност и може да ги користите сите поволности од програмата. На картичката е отпечатен Вашиот број за идентификација (ИД број). Овој број е всушност бројот на вашата картичка. Бројот на картичката, го поврзуваме со останатите Ваши лични податоци, па оттука преставува личен податок во нашата евиденција и преку истиот Ве идентификуваме како наш член.

Овој единствен идентификациски број е генериран исклучиво од системот и се користи во процесот на идентификација. Ако ја изгубите Вашата картичка, ова исто така ни овозможува да го блокираме бројот на вашата картичка.

2.3 Податоци кои се обработуваат за АЛПИ ФАРМ програмата за лојалност

При генерирање на фискалната сметка од вашата нарачка (купените производи), автоматски се пресметуваат и поените кои ќе ги заработите со тековната нарачка.

Кога заработувате поени, сите информации што се однесуваат на Вашата нарачка (купените производи) се обработуваат како податоци за АЛПИ ФАРМ програмата за лојалност, особено:

- назив на артиклот и шифрата,
- цената,
- производителот,
- количината,
- износот за плаќање,
- времето на купување.

Вашата картичка за лојалност останува во сопственост на АЛПИ ФАРМ. Вие сте одговорни за безбедноста на вашата картичка за лојалност. Не треба да ја споделувате картичката со други лица. Ако ја изгубите картичката за лојалност или мислите дека е украдена, Ве молиме пријавете во најблиската АЛПИ ФАРМ аптека.

Освоените поени се лични и не можат да се пренесат на други лица.

АЛПИ ФАРМ издава ваучер во кој се внесува Вашето име и презиме како член на програмата за лојалност, бројот на картичката, износот на направениот промет,

износот на добиениот бонус изразен во денари и искористената сума изразена во денари.

3. Правни основи и цели на обработката

3.1 Согласноста за обработка на личните податоци

Ние ги обработуваме Вашите лични податоци, т.е. основните лични податоци и податоците за програмата за лојалност и статусот на Вашата картичка, врз основа на Ваша согласност, согласно членот 10 став (1) алинеја 1 од ЗЗЛП, за следните цели:

- да ја обработиме пријавата за членство во АЛПИ ФАРМ програмата за лојалност и други информации поврзани со картичката,
- да ви овозможиме да заработувате поени и да ги искористите Вашите бонуси,
- да ни овозможите да проверуваме дали кога заработувате поени, истите точно се евидентираат, дали правилно се пресметуваат бонусите и дали се евидентира промената на бонусите и искористените поени.
- да ви испратиме други информации поврзани со вашето членство во АЛПИ ФАРМ програмата за лојалност и да одговориме на вашите прашања поврзани со членството.

Вие имате право да ја повлечете согласноста за обработка на Вашите лични податоци за членство во АЛПИ ФАРМ програмата за лојалност во секое време со пополнување на нашиот образец за повлекување на согласноста и негово доставување во која било од нашите аптеки.

Повлекувањето на согласноста не влијае на законитоста на обработката, заснована на дадената согласност од Ваша страна пред нејзиното повлекување.

3.2 Легитимни интереси - балансирање на интересите

Ние ги обработуваме Вашите лични податоци и за да ги заштитиме нашите легитимни интереси, по внимателно балансирање на нашите легитимни интереси со Вашето право на приватност, согласно со членот 10 став (1) алинеја 6 од ЗЗЛП, за следните цели:

- спроведување на правни побарувања и одбрана во случај на правни спорови (легитимен интерес на АЛПИ ФАРМ за правна одбрана и спроведување на законот),
- администрирање, понатамошно развивање и пласирање на „АЛПИ ФАРМ КАРТИЧКА ЗА ЛОЈАЛНОСТ“ (интерес на АЛПИ ФАРМ за постојан развој на програмата),

- анализа на податоците и подготовка на статистички податоци за подобрување на производите и услугите (интерес на АЛПИ ФАРМ за постојан развој на програмата),
- ИТ безбедност (интерес на АЛПИ ФАРМ за безбедноста на информацискиот систем),
- проверка и спречување на измама (интерес на АЛПИ ФАРМ за заштита од материјална или нематеријална штета).

3.3 Исполнување на законска обврска

Ние сме должни да ги почитуваме законски пропишаните рокови за чување на податоците за цели на оданочување и платен промет. Понатаму, во одделни случаи, ние сме исто така должни да соработуваме со разни државни органи (Управа за јавни приходи и органи за спроведување на законот). Законска основа за оваа обработка е членот 10 став (1) алинеја 3 од ЗЗЛП (исполнување на законска обврска).

4. Безбедност на податоците

Ние применуваме технички и организациски мерки за да ги заштитиме личните податоци што ги обработуваме од случајно или незаконско уништување, губење, менување, неовластено откривање или неовластен пристап до истите. Пренесените, зачуваните или на друг начин обработени лични податоци. Нашите безбедносни мерки постојано се подобруваат како што се развива новата технологија.

Вашите лични податоци ги чуваме на сервери во Република Северна Македонија. Не вршиме пренос на личните податоци во трети земји.

5. Период на чување

Членството во програмата за лојалност на АЛПИ ФАРМ е на неопределено време и личните податоци ќе се чуваат се до повлекувањето на Вашата согласност за членство во АЛПИ ФАРМ програмата за лојалност или до завршување на програмата за лојалност.

Доколку не ја користите картичката повеќе од две години (2 години од последната трансакција), ќе сметаме дека како имател на картичката, сте ја повлекле согласноста за учество во програмата за лојалност и Вашите личните податоци кои се собрани за оваа цел ќе бидат избришани.

6. Обработувачи

За да можеме да ви ги понудиме нашите производи и услуги, ние користиме услуги од неколку даватели на услуги (давател на ИТ услуги) кои се

обработувачи на личните податоци во согласност со членот 32 од ЗЗЛП. Овие даватели на услуги се внимателно избрани и работат исклучиво според наши упатства. Тие обезбедуваат доволно гаранции за усогласеност на нивното работење со обврските од ЗЗЛП.

7. Вашите права како субјект на личните податоци

7.1 Права на членовите на АЛПИ ФАРМ програмата за лојалност

Како субјект на личните податоци, можете да ги користите следниве права кога постојат соодветни законски услови:

- Право на пристап, член 19 од ЗЗЛП
- Право на исправка, член 20 од ЗЗЛП
- Право на бришење („право да се биде заборавен“), член 21 од ЗЗЛП
- Право на ограничување на обработката, член 22 од ЗЗЛП
- Право на преносливост на податоците, член 24 од ЗЗЛП
- Право на приговор, член 25 од ЗЗЛП

За да ги остварите Вашите права, може да ги користите нашите образци на барања за остварување на права. За да можеме да го обработиме Вашето барање и да ве идентификуваме, имајте предвид дека ќе ги користиме Вашите лични податоци во согласност со членот 10 став (1) алинеја 3 од ЗЗЛП.

Ажурирајте ги Вашите лични податоци веднаш откако ќе се појават какви било промени (на пример, промена на Вашата адреса на живеење, е-маил адреса или телефонски број).

7.2 Право на приговор според член 25 од ЗЗЛП

Во зависност од конкретната ситуација, имате право да поднесете приговор за обработката на Вашите лични податоци врз основа на член 10 став (1) алинеја 4 или 6 од ЗЗЛП во кое било време.

Ние повеќе нема да ги обработуваме Вашите лични податоци, освен ако докажеме дека постојат релевантни легитимни интереси за обработката, кои преовладуваат над Вашите интереси, права и слободи, или за воспоставување, остварување или одбрана на Вашите правни барања.

Може да се спротивставите на обработката на Вашите лични податоци во секое време, како што е опишано во точката 6 од оваа Политика.

7.3 Надлежен надзорен орган за заштита на личните податоци

Агенцијата за заштита на личните податоци е надлежен надзорен орган за заштита на личните податоци во Република Северна Македонија

бул. „Гоце Делчев“ бр. 18 Скопје

Телефон: 389 2 323 0635

Е-маил: info@privacy.mk

Доколку сметате дека сме ги прекршиле одредбите од ЗЗЛП, имате право да поднесете барање до Агенцијата за заштита на личните податоци, согласно член 97 од ЗЗЛП.

8. Офицер за заштита на личните податоци

Име и презиме: Маријана Марушиќ Кос

Адреса: Манапо бр.3/3-9, 1000 Скопје

Е-маил: marijana@marusic-kos.mk

Телефон: +389 71 200 419